JÄÄSKÄN LOMA OY VARAUSEHDOT

Varaus ja maksaminen

Kojolan ja Ratatien asunnot veloitetaan viimeistään 7 vuorokautta ennen majoituksen alkua. Alahärmän keskustan huonemajoitus maksetaan viimeistään 3 vuorokautta ennen majoituksen alkua.

Viime hetken varauksissa koko majoituksen hinta veloitetaan välittömästi.

Mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä, Jääskän Loma Oy:llä on oikeus perua varaus.

Maksuttoman peruutusajan puitteissa tehdystä peruutuksesta mahdollisesti jo maksettu majoitushinta palautetaan.

Majoitusaika

Sisäänkirjautuminen on mahdollista tulopäivänä klo 16.00 alkaen ja uloskirjautuminen tapahtuu lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.

Aikaisempi sisäänkirjautuminen tai myöhäisempi uloskirjautuminen on mahdollista vain erikseen sovittaessa ja saatavuuden mukaan.

Varaajan ja majoittujien velvollisuudet

Varaajan tulee olla vähintään 22-vuotias.

Kaikista majoittujista on toimitettava matkustajatiedot: nimi, syntymäaika ja osoite.

Majoitukseen saa saapua ja siellä saa yöpyä ainoastaan varauksessa ilmoitettu määrä henkilöitä.

Varausta ei saa luovuttaa toiselle henkilölle ilman Jääskän Loma Oy:n suostumusta.

Asuntovaunu- ja telttamajoitus Jääskän Loma Oy:n alueilla on kielletty.

Lemmikit ja tupakointi

Lemmikkieläinten tuominen majoitustiloihin on kielletty.

Kaikki Jääskän Loman kohteet ovat savuttomia. Tupakointi on kielletty majoitustiloissa sekä ovien ja ikkunoiden läheisyydessä.

Liinavaatteet ja loppusiivous

Hostellien, huoneistohotellin ja asuntojen varauksen hintaan sisältyvät liinavaatteet ja pyyhkeet.

Loppusiivous sisältyy hintaan, kun majoitustilat jätetään yleisesti siistiin kuntoon.

Jos majoitus jätetään poikkeuksellisen likaiseksi ja se vaatii tavanomaista enemmän siivousta, Jääskän Loma Oy:llä on oikeus veloittaa ylimääräisestä siivouksesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Sisäänkirjautuminen

Sisäänkirjautuminen tapahtuu itsepalveluperiaatteella.

Saapumispäivänä asiakkaalle lähetetään viimeistään klo 16.00 tekstiviestillä ohjeet majoitukseen saapumiseen sekä avainkotelon koodi varauksen yhteydessä ilmoitettuun puhelinnumeroon.

Asiakas pääsee majoitustilaan avainkotelon kautta.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Varauksen voi peruuttaa tai sitä voi muuttaa maksutta seuraavasti:

- **Kesäsesongin aikana:** viimeistään 7 vuorokautta ennen majoituksen alkua.
- **Kesäsesongin ulkopuolella:** viimeistään 5 vuorokautta ennen majoituksen alkua.
- **Tapahtuma-aikoina:** viimeistään 30 vuorokautta ennen majoituksen alkua.

Edellä mainittujen määräaikojen jälkeen peruutuksesta veloitetaan varauksen kokonaishinta.

Varauksen muuttaminen on mahdollista vain saatavuuden mukaan. Mahdollinen hintaero veloitetaan tai hyvitetään muutoksen mukaisesti.

Peruutus- ja muutospyynnöt tulee tehdä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen info@jaaskanloma.fi.

Saapumatta jättäminen

Jos asiakas ei saavu varaukselle eikä ole peruuttanut varausta ehtojen mukaisesti, veloitetaan varauksen kokonaishinta.

Majoituksen käyttö ja vahingot

Majoituksessa tulee noudattaa normaalia asumisrauhaa. Hiljaisuus on klo 22.00–07.00.

Asiakas vastaa majoituksen aikana aiheuttamistaan vahingoista. Vahingoista aiheutuneet korjaus- tai hankintakustannukset voidaan veloittaa asiakkaalta täysimääräisinä.

Mikäli majoitusta käytetään vastoin näitä varausehtoja, Jääskän Loma Oy:llä on oikeus veloittaa ehtojen rikkomisesta aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

Tupakoinnista sisätiloissa sekä lemmikin tuomisesta majoitukseen voidaan veloittaa vähintään 300 € lisäsiivousmaksu sekä mahdolliset muut aiheutuneet kustannukset.

Jos majoitukseen tulee varauksen mukaista henkilömäärää enemmän yöpyviä henkilöitä, Jääskän Loma Oy:llä on oikeus veloittaa ylimääräisistä majoittujista lisämaksu.

Myöhäisestä uloskirjautumisesta voidaan veloittaa erillinen maksu tai ylimääräinen majoitusvuorokausi.

Jääskän Loma Oy:llä oikeus perua varaus

Jääskän Loma Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli:

- majoituksen toteuttaminen estyy ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Tällöin asiakkaalle palautetaan hänen maksamansa majoitusvuokra;
- laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Erityiset poikkeustilanteet

Erityisissä ja poikkeuksellisissa tilanteissa Jääskän Loma Oy voi harkita poikkeusta peruutusehdoista tapauskohtaisesti. Poikkeusta voi pyytää sähköpostitse osoitteesta info@jaaskanloma.fi.